



**Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
«ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ
ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ΄»**

**Τμήμα «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ»
ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ**

**Α2. Πολιτική Ποιότητας για την ανάπτυξη
και τη βελτίωση του ΠΜΣ**

Ιανουάριος 2025

ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΠΜΣ «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ΄»

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΜΣ

Το ΠΜΣΕΧ «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ» του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας εναρμονίζει πλήρως την υφιστάμενη πολιτική ποιότητά του με την Πολιτική Ποιότητας του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης (ΔΠΘ) και με το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος, εξειδικεύοντας όπου απαιτείται τις επιμέρους διαδικασίες σε επίπεδο ΠΜΣ.

Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας ΠΜΣ «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ΄»

Το ΔΠΘ προάγει την αριστεία στην εκπαίδευση και την έρευνα, τη διεθνοποίηση, την καινοτομία, την εξωστρέφεια και την ουσιαστική συμβολή στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο. Συμμεριζόμενο αυτούς τους στρατηγικούς άξονες, το ΠΜΣ **δεσμεύεται** να:

- Παρέχει υψηλής ποιότητας εκπαίδευση, βασισμένη σε σύγχρονες μεθοδολογίες διδασκαλίας και μάθησης.
- Ενισχύει την έρευνα, την παραγωγή και διάχυση γνώσης αιχμής.
- Συνδέει συστηματικά τη διδασκαλία με την έρευνα και την αγορά εργασίας.

- Καλλιεργεί διεθνείς συνεργασίες και αναπτύσσει εξωστρεφείς δράσεις.
- Προάγει την κοινωνική λογοδοσία, τη διαφάνεια και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ διαπνέεται από τις βασικές αρχές που καθορίζει το ΔΠΘ :

- Ακαδημαϊκή ελευθερία στη διδασκαλία, την έρευνα και τη διακίνηση ιδεών.
- Σεβασμός της αξιοκρατίας, της ακαδημαϊκής και ερευνητικής δεοντολογίας.
- Υποστήριξη της αριστείας στην εκπαίδευση, την έρευνα και τις υπηρεσίες.
- Διαφάνεια, λογοδοσία και αμεροληψία σε όλες τις διοικητικές και ακαδημαϊκές διαδικασίες.
- Ίση μεταχείριση και σεβασμός της διαφορετικότητας.
- Αποτελεσματική διαχείριση ανθρώπινων και υλικών πόρων.
- Προαγωγή ασφαλούς και αξιοπρεπούς εργασιακού περιβάλλοντος.
- Δημιουργική συνεργασία όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας και των κοινωνικών εταίρων.

Το ΠΜΣ υιοθετεί τους έξι πυλώνες της στρατηγικής του ΔΠΘ και τους εξειδικεύει ως εξής:

- Εκπαίδευση: Συνεχής αναβάθμιση του προγράμματος σπουδών, ευθυγράμμιση μαθησιακών αποτελεσμάτων με το Εθνικό και το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων, υιοθέτηση ψηφιακών και ενεργών διδακτικών προσεγγίσεων, καλλιέργεια κουλτούρας ποιότητας στην εκπαίδευση.
- Έρευνα: Ενίσχυση της ερευνητικής δραστηριότητας των εμπλεκόμενων διδασκόντων, υποστήριξη έρευνας με παροχή πόρων.
- Σύνδεση με την κοινωνία: Ανάπτυξη συνεργασιών με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, δράσεις διάχυσης γνώσης και υποστήριξης αποφοίτων.
- Διεθνοποίηση: Συμμετοχή σε διεθνή δίκτυα και προγράμματα.
- Πανεπιστημιακό περιβάλλον: Συνεχής βελτίωση υποδομών, ψηφιοποίηση υπηρεσιών, ισότιμη πρόσβαση στις σπουδές.

- Διασφάλιση ποιότητας: Τεκμηριωμένη παρακολούθηση δεικτών ποιότητας, ετήσια ανασκόπηση και εσωτερική επιθεώρηση, καλλιέργεια κουλτούρας διαρκούς βελτίωσης.

Δράσεις και Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας, το ΠΜΣ:

- Οργανώνει το πρόγραμμα σπουδών με σαφή δομή, προαπαιτούμενα και κριτήρια αξιολόγησης.
- Αξιολογεί συστηματικά το διδακτικό προσωπικό και το διδακτικό έργο μέσω ερωτηματολογίων.
- Παρακολουθεί την επαγγελματική πορεία αποφοίτων και το βαθμό ικανοποίησης εργοδοτών.
- Επικαιροποιεί ετήσια τους μαθησιακούς στόχους, σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς και τις επιστημονικές εξελίξεις.
- Λειτουργεί Επιτροπή Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) που συνεργάζεται στενά με τη ΜΟΔΙΠ ΔΠΘ για την εφαρμογή του ΕΣΔΠ.
- Διασφαλίζει επαρκείς πόρους (ανθρώπινους, τεχνικούς, οικονομικούς) για την υποστήριξη των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και διοικητικών δραστηριοτήτων.
- Υποβάλλει αναφορές προόδου και προτάσεις βελτίωσης στη Συνέλευση του Τμήματος και στα όργανα διοίκησης του Ιδρύματος.

Προγραμματισμός στόχων και δράσεων Διασφάλισης Ποιότητας

- Η ΣΕ του ΠΜΣ, σε συνεργασία με την ΟΜΕΑ, μέσω του Αναπτυξιακού Σχεδίου της Σχολής, στο οποίο καταγράφονται οι συνολικοί βραχυπρόθεσμοι και μεσοπρόθεσμοι στόχοι ανάπτυξης ανά πυλώνα στρατηγικής, ορίζει, εξειδικεύει και επικαιροποιεί κάθε χρόνο τους στόχους που αφορούν το ΠΜΣ.

- Η ΟΜΕΑ συλλέγει δεδομένα από το UniStudent και το ΟΠΣ-ΜΟ.ΔΙ.Π., παρακολουθεί τους δείκτες ποιότητας και συντάσσει την Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης.
- Η διαδικασία αξιολόγησης ακολουθεί τον παρακάτω χρονοπρογραμματισμός κύκλο: συλλογή δεδομένων (τέλος κάθε εξαμήνου), ανασκόπηση (Μάιος/Ιούνιος), έγκριση διορθωτικών ενεργειών (Ιούνιος).

Τρόποι επικοινωνίας της Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ δημοσιοποιείται και επικοινωνείται με:

- Ανάρτηση στην ιστοσελίδα του ΠΜΣΕΧ και στην κεντρική ιστοσελίδα του ΔΠΘ (www.duth.gr).
- Ενημέρωση φοιτητών στην ημερίδα υποδοχής και σε κάθε ακαδημαϊκό έτος.
- Παρουσιάσεις σε συνεδριάσεις της Συντονιστικής Επιτροπής, της ΟΜΕΑ και της Συνέλευσης Τμήματος.
- Δημοσιοποίηση των Εκθέσεων Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης.
- Διαβούλευση με κοινωνικούς εταίρους, επαγγελματικούς φορείς και αποφοίτους.

Δέσμευση

Η Διοίκηση του ΠΜΣ, το ακαδημαϊκό προσωπικό, οι φοιτητές και οι συνεργαζόμενοι φορείς **δεσμεύονται** να τηρούν και να προάγουν την παρούσα Πολιτική Ποιότητας, αξιοποιώντας το ΕΣΔΠ του ΔΠΘ ως δυναμικό πλαίσιο συνεχούς βελτίωσης και αριστείας.